



## Тарифный план «Семейный кэшбэк»

Абонентская плата, руб. <sup>1</sup> в сутки	9
Минимальный авансовый платеж при подключении, руб. (включает SIM-карту и 200 руб. на балансе Абонента)	200
<b>Пакет услуг, включенных в абонентскую плату</b>	
Мобильный Интернет <sup>2</sup> , Гб	Без ограничений
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РТ <sup>3</sup> (за исключением номеров оператора «Летай»), минут в месяц	500
Исходящие вызовы на номера оператора «Летай», минут	Без ограничений
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РТ <sup>3</sup> (в том числе на номера оператора «Летай»), SMS-сообщений в месяц	100
Опция «Семья»	
<b>Стоимость услуг, не включенных в пакет и сверх предоставленного пакета</b>	
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РТ (за исключением номеров оператора «Летай»), доступ к IP-телефонии, руб. за 1 мин	1
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РФ, руб. за 1 мин.	4
Исходящие SMS на номера оператора «Летай» (внутри сети), руб. за 1 SMS	0
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РТ (за исключением номеров оператора «Летай»), руб. за 1 SMS	1
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РФ, руб. за 1 SMS	2
Исходящие MMS на номера оператора «Летай» и других мобильных операторов РТ и РФ, руб. за 1 MMS	6

<sup>1</sup> Абонентская плата начисляется ежесуточно. С момента блокировки лицевого счета (по инициативе абонента или по инициативе ООО «ТМТ»), а также при недостаточности средств на лицевом счете абонентская плата не начисляется, приостанавливается предоставление услуг. При пополнении баланса до значения, достаточного для списания абонентской платы, ее списывание происходит автоматически, возобновляется предоставление услуг.

<sup>2</sup> Скорость доступа в Интернет не ограничена за исключением случаев, предусмотренных условиями оказания услуг связи ООО «ТМТ». Скорость доступа может снижаться при большой нагрузке на сеть ООО «ТМТ». Доступ в сеть Интернет предоставляется по технологии 2G и 4G (LTE). На тарифе предусмотрена возможность «раздачи» интернет-трафика не более 1 Гб в сутки. При исчерпании данного трафика за сутки ООО «ТМТ» вправе ограничить «раздачу интернета» до конца текущих суток. После исчерпания за сутки трафика 1 Гб «на раздачу», абонент может подключить платные услуги: «Делись интернетом +1Гб», «Делись интернетом +3Гб» и продолжать «раздавать» интернет в пределах приобретенного трафика.

<sup>3</sup> Объем (в минутах) исходящих вызовов на мобильные и городские номера РТ учитывается суммарно. Возобновление пакета бесплатных минут и SMS происходит 1 числа каждого месяца. В случае если начало предоставления услуг не совпадает с началом расчетного периода, пакет включенных в абонентскую плату услуг предоставляется в полном объеме. Неизрасходованные за месяц минуты на следующий месяц не переносятся.

## Опция «Семья»

1. Опция «Семья» предоставляется абоненту, обслуживаемому на тарифном плане «Семейный кэшбэк». Опция недоступна для подключения на тарифных планах, отличных от тарифного плана «Семейный кэшбэк». Подключение опции производится автоматически при подключении/переходе на тарифный план «Семейный кэшбэк». Соответственно, при смене тарифного плана опция автоматически прекращает действие.
2. В рамках опции «Семья» 1 абонент может подключить до 3-х абонентов категории «Моя семья».
3. Термин **«Моя семья»** в рамках опции «Семья» означают активных абонентов (не находящегося в финансовой блокировке на момент подключения к опции), обслуживаемых на тарифном плане, отличном от тарифного плана «Семейный кэшбэк» и предоставившим согласие на участие в формировании **семейного кэшбэк**.  
**Семейный кэшбэк** – скидка в денежном эквиваленте, действующая в течение текущего календарного месяца и распространяющаяся на все виды начислений абонента в текущем периоде, кроме начислений за оказанные и оплаченные услуги по роумингу; голосовые вызовы и сообщения на номера контентных услуг, на номера международных операторов; за подключение и другие разовые услуги; а также за услугу «Обслуживание номера в сети».
4. Абонент на тарифном плане «Семейный кэшбэк» и абоненты сформированной им категории «Моя семья» могут принадлежать разным физическим лицам.
5. Абонент может участвовать не более чем в 1 категории «Моя семья» (должен соответствовать не более 1 абоненту тарифного плана «Семейный кэшбэк»)

### 6. Формирование категории «Моя семья»

Абоненту на тарифном плане «Семейный кэшбэк» добавить другого абонента в категорию «Моя семья» можно 3-мя способами:

- 6.1 При первичном подключении, указав в бланке договора на оказание услуг мобильные номера абонентов для приглашения к участию в категорию «Моя семья».  
После заведения в систему указанных абонентом тарифного плана «Семейный кэшбэк» мобильных номеров потенциальных абонентов категории «Моя семья», данным абонентам направляется приглашение подтвердить данное участие в виде СМС-сообщения от Оператора «Летай» (текст СМС представлен в разделе «Реестр информационных сообщений»).
- 6.2 Набрав USSD-запрос \*116\*360#. В ответном всплывающем окне сообщения необходимо набрать номер абонента для приглашения в категорию «Моя семья».

6.3 В личном кабинете<sup>4</sup> в разделе «Семейный кэшбэк» следуя инструкциям.

Для подтверждения согласия на участие в данной категории абоненту (независимо, приглашаемый абонемент и абонемент тарифного плана «Семейный кэшбэк» принадлежат различным или одному физическому лицу) необходимо направить в ответном СМС на номер 3000 текст с цифрой «1». В случае, если абонент не ответит на данное сообщение в течение 3 дней с момента получения приглашения или направит ответное СМС с текстом, отличным от «1», принадлежащий ему абонемент не присоединится к категории «Моя семья», абонентам будет направлено СМС об ошибке.

После успешного добавления участника в категорию «Моя семья» абоненту тарифного плана «Семейный кэшбэк» направляется СМС-подтверждение об успешном добавлении участника в категорию «Моя семья» (текст СМС представлен в разделе «Реестр информационных сообщений»).

## 7. Переформирование категории «Моя семья»

Абонемент тарифного плана «Семейный кэшбэк» может изменить список абонементов категории «Моя семья»: удалить абонента из списка, добавить нового абонента не более 5 раз в течение месяца 2-мя способами.

Удалить абонента с категории «Семейный кэшбэк» можно 2-мя способами:

7.1 В личном кабинете в разделе «Семейный кэшбэк» следуя инструкциям.

7.2 Набрав USSD-запрос \*116\*361#. В ответном всплывающем окне сообщения необходимо набрать номер абонента для приглашения в категорию «Моя семья».

Абонемент категории «Моя семья» также может самостоятельно выйти из данной категории 2-мя способами:

7.3 В личном кабинете в разделе «Семейный кэшбэк» следуя инструкциям.

7.4 Набрав USSD-запрос \*116\*358#.

При самостоятельном выходе абонента из категории «Моя семья» абоненту тарифного плана «Семейный кэшбэк» направляется СМС-оповещение в соответствии с реестром СМС-оповещений.

## 8. Действие опции «Семья»

Ежемесячно последнего числа каждого месяца абонемент получает *семейный кэшбэк* на лицевой счет при условии, что и абонементы-«Моя семья», и сам абонемент будут активными на момент расчетов в следующем размере:

---

<sup>4</sup> Возможность управления опцией «Семья» через личный кабинет lk.letai.ru доступно с 18.03.2019.

1. 8% с начислений абонентской платы по тарифному плану абонементов из категории «Моя семья», если в данной категории подключен 1 абонент
2. 10% с начислений абонентской платы по тарифному плану каждого абонементов из категории «Моя семья», если в данной категории подключено 2 или 3 абонементов.

Информация о размере ежемесячного **семейного кэшбэк** в рублях направляется абоненту в виде СМС-сообщения ежемесячно по итогам расчетного периода.

Если кэшбэк превышает размер начислений, на который он распространяется, то разница между размером кэшбэк и данными начислениями не переносится на последующий период.

**Семейный кэшбэк** не начисляется абонентам категории «Моя семья».

9. Информацию о текущем (предварительном) кэшбэк можно узнать, набрав USSD запрос \*103#, а также в личном кабинете. Отображаемый размер кэшбэк является предварительным, может отличаться от реального значения кэшбэк в момент отправки информации абоненту тарифного плана «Семейный кэшбэк». Также отображаемый кэшбэк может быть не начислен, если абонентом тарифного плана «Семейный кэшбэк» не будут выполнены условия получения семейного кэшбэк.
10. В случае, если один из абонементов категории «Моя семья» произведет переход на тарифный план «Семейный кэшбэк», соответственно, его участие в категории «Моя семья» аннулируется.
11. Абонент на тарифном плане «Семейный кэшбэк» не может подключить абонементов к категории «Моя семья» ранее срока полной выплаты рассрочки, при ее наличии.
12. Опция «Семья» не отключаема, начисление семейного кэшбэк можно приостановить в любое время путем выходов всех абонементов из категории «Моя семья».
13. Опция «Семья» для абонементов тарифного плана «Семейный кэшбэк» не совместима с другими видами кэшбэк (скидками, действующими в Компании).
14. Абонент тарифного плана «Семейный кэшбэк» не может участвовать в программе «Вместе выгодно». При этом на абонементы категории «Моя семья» данное условие не распространяется.

## Реестр USSD-запросов

*Для абонентов тарифного плана «Семейный кэшбэк»*

\*116\*226# - переход на тарифный план «Семейный кэшбэк»

\*103# - запрос текущей суммы семейного кэшбэка

\*116\*360# - отправка запроса на подключение абонента к категории «Моя семья» с целью получения с данного абонента семейного кэшбэк. При подключении первого абонента к категории «Моя семья» автоматически активируется опция «Семья», и, как следствие получение скидки при выполнении условий предоставления опции.

\*116\*361# - отправка запроса на отключение абонента к категории «Моя семья»

*Для абонентов категории «Моя семья»*

\*116\*358# - самостоятельный выход из категории «Моя семья»

### Условия перехода и смены тарифного плана

№ п	Условия	Стоимость
1	В течение 30 дней включительно с момента первоначального подключения к услуге подвижной радиотелефонной связи «Летай» смена тарифного плана не производится.	
2	Если с момента предыдущей смены тарифного плана прошло НЕ БОЛЕЕ месяца (до 30 дней включительно)	150 руб.
3	Если с момента подключения/предыдущей смены тарифного плана прошло БОЛЕЕ месяца (более 30 дней включительно)	0 руб.
<b>Переход на тарифный план возможно осуществить в личном кабинете <a href="http://lk.letai.ru">lk.letai.ru</a> или набрать USSD-команду: *116*226#</b>		

На тарифном плане предоставляется федеральный или городской номер.

Система оплаты – **авансовая**.

Тарификация вызовов – **поминутная**.

Интервал тарификации услуг Интернет – **1 байт**.

Соединения менее 3-х секунд не тарифицируются.

Тарифы приведены в рублях с учетом НДС в соответствии с налоговым кодексом РФ. Тарифы действительны при нахождении Абонента на территории Республики Татарстан. При нахождении на территории других субъектов Федерации или за пределами Российской Федерации, действуют роуминговые тарифы.

При подключении клиенту доступен следующий базовый пакет услуг: Местные вызовы, Междугородные вызовы из РТ, Национальный роуминг, Определитель номера, Переадресация вызова, Ожидание вызова, Удержание вызова, SMS, USSD-сервис, Мобильный интернет (пакетная передача данных), Мультимедийные сообщения (MMS), Уведомление о пропущенных вызовах.

Все услуги предоставляются при наличии технической возможности, оказываются конечным потребителям и не предназначены для перепродажи третьим лицам.

Тарифный план предназначен для использования на смартфоне. Услуги не предоставляются при использовании SIM-карты на данном тарифном плане в модеме/роутере.

При достижении порога отключения производится блокировка абонента. Разблокировка абонента происходит после поступления денежных средств на лицевой счет Абонента, в результате чего баланс лицевого счета должен превысить порог отключения.

При очередном расчете абонентской платы проверяется достаточность баланса для ее списания, если баланс не достаточен для списания абонентской платы, то финансовая блокировка наступает при положительном балансе.

С момента финансовой блокировки обслуживания Абонента (по инициативе ООО «ТМТ»), абонентская плата по условиям тарифного плана и плата за дополнительные услуги не начисляются.

В случае отсутствия активности со стороны Абонента на номере (отсутствия исходящих голосовых вызовов, исходящих SMS/MMS, Интернет-трафика и платных услуг) в течение более 60 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата за обслуживание номера в сети в размере 1 руб./сутки. Абонентская плата начисляется ежедневно до достижения нулевого баланса (порога отключения) или до возобновления абонентской активности на номере. При этом абонент, находящийся в принудительной блокировке, имеет возможность совершать исходящие вызовы на номера спец. служб, принимать все входящие вызовы и SMS, за исключением случаев нахождения Абонента в роуминге, а также иных случаев, предусмотренных условиями оказания услуг связи ООО «ТМТ».

Информацию о состоянии баланса можно получить через USSD запрос \*100#. Справочную информацию об условиях обслуживания на тарифном плане можно получить по телефону 118-08, (843) 222-22-22 (вызовы не тарифицируются).

ООО «ТМТ» вправе в одностороннем порядке изменять условия обслуживания и стоимость услуг, уведомив об этом абонентов через СМИ и на сайте [tatelecom.ru](http://tatelecom.ru) не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты изменения условий.

Под мобильной связью и мобильными телефонами понимается подвижная радиотелефонная связь и телефонные номера абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи. Городские телефоны – телефонные номера абонентов операторов фиксированной связи. РТ – Республика Татарстан, РФ – Российская Федерация. Под номерами «Летай» понимаются телефонные номера абонентов ООО «ТМТ».

Представленная информация актуальна на 25.02.2019.